

## Информатизация деятельности работников сферы здравоохранения в целях повышения эффективности использования кадрового потенциала

*Г.Ю. Барковская*

*Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону*

**Аннотация:** В статье обосновывается роль информационных технологий в осуществлении модернизационных преобразований в российской системе здравоохранения. Отмечено, что в настоящее время автоматизация в основном касается финансовой сферы деятельности и не затрагивает работу медицинского персонала. Предлагается для повышения эффективности реализации кадрового потенциала работников медицинской сферы использовать информационные системы, позволяющие осуществлять автоматизацию регистрационной деятельности. Показан функционал такой системы, приведены основные преимущества с позиций повышения эффективности деятельности медицинского учреждения и управления развитием кадрового потенциала, а также с позиций повышения качества обслуживания пациентов.

**Ключевые слова:** кадровый потенциал, здравоохранение, регистрация пациентов, информатизация, модернизация, медицинское обслуживание.

Повышение эффективности использования кадрового потенциала медицинских работников в контексте обозначенных реформ и модернизационных преобразований сферы здравоохранения непосредственно связано с процессами информатизации отдельных подразделений медицинских учреждений. Одним из главных направлений модернизации отрасли в условиях императивов общенациональной инноватизации и информатизации является ее техническое переоснащение, предполагающее постоянное обновление применяемого оборудования, использование новых технологий, в том числе информационных. Медицина переходит от двузначной модели «врач – пациент» к трехзначной – «врач – технология – пациент».

Тем не менее, рассматривая уровень информатизации современных медицинских учреждений в России, можно отметить существенное отставание показателей внедрения информационных систем и технологий по сравнению с ведущими зарубежными странами [1-3], что непосредственно



сказывается на показателях эффективности реализации кадрового потенциала, а также на удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг [4]. Так, по данным, предоставленным Министерством здравоохранения РФ, в 2015 году только 20% российских медицинских учреждений были оснащены современными информационными технологиями. На одно медицинское учреждение приходилось в среднем 37 компьютеров. Тем не менее, за последние пять лет расходы на информационно-коммуникационные технологии растут достаточно высокими темпами. В целом затраты всех медицинских учреждений РФ, связанных с развитием информационных и коммуникационных технологий, в 2015 году превысили 44 млрд. руб. Причем дополнительные возможности финансирования проектов информатизации сферы здравоохранения предоставляет региональным властям наделение субъектов Федерации определенной самостоятельностью в отношении формирования и реализации финансовой политики на своей территории [5]. Например, в Ростовской области на мероприятия по обмену телемедицинскими данными было выделено из областного бюджета 8 млн.руб. в 2011 году и 2 млн.руб. в 2012 году. Оборудование и программное обеспечение для обмена телемедицинскими данными закупило 15 лечебных организаций области [6].

В этой связи цель данной статьи состоит в том, чтобы рассмотреть возможности повышения эффективности реализации кадрового потенциала работников медицинских учреждений на основе внедрения современных информационных технологий и специализированных систем в их деятельность.

Проведенный анализ показал, что внедрение информационных технологий в деятельность медицинских учреждений происходит с различным темпом по отдельным функциональным направлениям, а также в государственной и коммерческой сфере. Так, большая часть частных

---

медицинских учреждений крупных городов используют электронную регистратуру, ведут электронные медицинские карты. Как правило, данные медицинские системы интегрированы с финансовой системой 1С. Наиболее прогрессивные учреждения здравоохранения уже начали внедрять решения в сфере бизнес-аналитики и удаленного мониторинга здоровья. В большинстве медицинских учреждений автоматизирована деятельность бухгалтерии, а также такие процессы, как выписка льготных рецептов и запись на приём.

Однако, информатизация практически не коснулась непосредственно работы медицинского персонала. Тогда как, например, важнейшей проблемой, существующей в медицинских учреждениях (особенно государственных) является автоматизация деятельности регистратуры.

Основная цель автоматизации регистрационной деятельности медицинских учреждений – перевод части документооборота организации в электронный вид. Создание электронной картотеки позволяет упростить и ускорить процесс работы регистратуры для более быстрого и качественно обслуживания клиентов. Электронная карточка каждого пациента должна содержать множество полезных сведений и заполняться всего за несколько минут. Администратор должен иметь возможность быстро отсортировать записи в картотеке по разным параметрам или найти нужного пациента при помощи поиска по любому из полей электронной карты. Кроме того, в условиях работы учреждения в системе медицинского страхования актуальными является вопрос верификации принадлежности пациента к той или иной страховой компании, и, следовательно, корректного оформления электронной медицинской карточки. Информатизация и автоматизация регистратуры медицинского учреждения позволяет решать такие задачи .

В целом основные преимущества автоматизации регистрационного учета в медицинских учреждениях заключаются в следующем:

---



- увеличение пропускной способности медицинского учреждения, повышение качества обслуживания;
- повышение качества ведения записей в медицинской карте пациента;
- оформление данных о пациенте в строгом соответствии с стандартами оказания медицинской помощи и рекомендациям Минздравсоцразвития РФ;
- сокращение затрат времени на поиск информации о пациенте, тем самым, увеличивается время общения врача и пациента, что позволяет оказывать медицинскую помощь на более качественном уровне;
- повышение качества планирования лечебно-профилактических мероприятий на основе наличия единой базы о пациентах;
- автоматическое формирование счетов и регистров для оплаты медицинских услуг, что позволяет избежать ошибок, связанных с человеческим фактором;
- возможность получения статистических данных, необходимых для планирования и прогнозирования различного рода мероприятий в медицинской деятельности [7-11].

Для автоматизации регистратуры медицинского учреждения возможно формирование модульной медицинской информационной системы в рамках создания автоматизированного рабочего места. Также возможно использование специальных Интернет-ресурсов. Заметим, что Online-сервисы гарантируют полную конфиденциальность информации, размещаемой медицинским учреждением.

Независимо от выбранного способа автоматизации функционал работы регистратуры должен включать следующее:

- формирование базового расписания приема врачей на различные периоды времени (неделя, месяц, квартал);

- ежедневное формирование журнала работы регистратуры с занесением данных о количестве первичных и повторных посещений, а также посещений на дому;
- возможность корректировки расписания приема врачей;
- размещение электронной заявки пациента на прием к врачу;
- подтверждение заявки пациента на основе процедуры идентификации его личности, проверки наличия и полиса медицинского страхования;
- уведомление пациента о приеме или отклонении заявки.

Подводя итог, можно сделать вывод, что независимо от выбранного способа автоматизации регистрационной деятельности медицинских учреждений, электронная регистратура обладает рядом несомненных преимуществ, обеспечивающих повышение эффективности реализации кадрового потенциала работников системы здравоохранения. Это выражается:

- со стороны пациентов - в достоверном учете данных пациентов, обращающихся за медицинской помощью, эффективном контроле равномерного распределения пациентов между врачами, ведущими амбулаторный прием, согласно действующим нормам и стандартам приема;
  - специалисты медицинских учреждений получают возможность планирования и контроля времени каждого приема за счет прогнозирования персон, записанных на прием, возможность подготовки и оформления документов перед приемом;
  - руководитель медицинского учреждения получает возможность объективного контроля деятельности врачей, ведущих прием, оценки востребованности каждого специалиста, а также контроля финансовых потоков.
-

Медицинские учреждения выбирают способ автоматизации регистратуры, ориентируясь в основном на финансовые возможности и масштаб деятельности организации, наличие каких-либо специфических требований регистрационного учета, лояльность персонала к внедрению новых информационных технологий. Представляется, что с учетом концепции Правительства РФ, направленной на информатизацию сферы здравоохранения и диктующей определенные требования к способу автоматизации регистрационного учета наиболее подходящим вариантом автоматизации является комплексная модульная МИС. Это обусловлено тем, что в перспективе автоматизация и информатизация медицинских учреждений должна становиться всё «глубже». Если медицинское учреждение выберет такой способ, как приобретение коробочной или разработанной «под себя» электронной регистратуры, то впоследствии возникнут трудности, а в худшем случае и невозможность, совмещения её с другими программными продуктами.

### **Литература**

1. Jain K.K. Textbook of Personalized Medicine. Springer: New York, 2009. 419 p.
2. Blumenthal D. Launching HITECH // The New England journal of medicine. 2010. № 362 (5). pp. 382-385.
3. Menachemi N., Collum T.H. Benefits and drawbacks of electronic health record systems//Risk management and healthcare policy. 2011. № 4. pp. 47-55.
4. Фомочкина О.И. Оценка состояния социальной инфраструктуры учреждений здравоохранения Ростовской области // Инженерный вестник Дона, 2012, №4, ч.1. URL: ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p1y2012/1151.

5. Чернова О.А. Региональная финансовая политика в отражении процессов модернизации региональной экономики // Региональная экономика. Юг России. 2013. №3. С. 195-202.

6. Концепция развития здравоохранения Ростовской области до 2020 года // Официальный портал Правительства Ростовской области. URL: [donland.ru/Default.aspx?pageid=113669](http://donland.ru/Default.aspx?pageid=113669).

7. Андриянова Е.А., Гришечкина Н.В. Проблемы формирования системы электронного здравоохранения в России // Здравоохранение Российской Федерации. 2012. №6. С. 27-29.

8. Гусев А.В. Автоматизация здравоохранения и спо: потребности, реалии, перспективы // Врач и информационные технологии. 2012. №4. С. 16-24.

9. Дунин В.О., Егоров В.А. Проблемы создания интеллектуальных средств поиска, анализа и обработки биомедицинской информации // Инженерный вестник Дона, 2012, №4, ч.1. URL: [ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p1y2012/1220](http://ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p1y2012/1220).

10. Прикладная информатика в экономике: теория и практика / Под общ. ред. Л.Г. Матвеевой, О.А. Черновой. Ростов-на-Дону: Фонд инноваций и экономических технологий «Содействие – XXI век», 2013. 368 с.

11. Брумштейн Ю.М., Сивер О.В., Кузьмина А.Б. Функционально-стоимостные характеристики медицинских информационных систем: опыт системного анализа // Инженерный вестник Дона, 2014, №4 URL: [ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p2y2014/2638](http://ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p2y2014/2638).

### References

1. Jain K.K. Textbook of Personalized Medicine. Springer: New York, 2009. 419 p.
2. Blumenthal D. Launching HITECH. The New England journal of medicine. 2010. № 362 (5). pp. 382-385.



3. Menachemi N., Collum T.H. Benefits and drawbacks of electronic health record systems. Risk management and healthcare policy. 2011. № 4. pp. 47-55.
4. Fomochkina O.I. Inzhenernyj vestnik Dona (Rus), 2012, №4. URL: [ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p1y2012/1151](http://ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p1y2012/1151).
5. Chernova O.A. Regional'naja jekonomika. Jug Rossii. 2013. №3. pp. 195-202.
6. Konceptija razvitija zdravoochranenija Rostovskoj oblasti do 2020 goda [The concept of development of health Rostov region till 2020] URL: [donland.ru/Default.aspx?pageid=113669](http://donland.ru/Default.aspx?pageid=113669) (accessed 8/05/16).
7. Andrijanova E.A., Grishechkina N.V. Zdravoochranenie Rossijskoj Federacii. 2012. №6. pp. 27-29.
8. Gusev A.V. Vrach i informacionnye tehnologii. 2012. №4. pp. 16-24.
9. Dunin V.O., Egorov V.A. Inzhenernyj vestnik Dona (Rus), 2012, №4 URL: [ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p1y2012/1220](http://ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p1y2012/1220).
10. Prikladnaja informatika v jekonomike: teorija i praktika. Rostov-na-Donu: Fond innovacij i jekonomicheskikh tehnologij «Sodejstvie – XXI vek», 2013. 368 p.
11. Brumshtejn Ju.M., Siver O.V., Kuz'mina A.B. Inzhenernyj vestnik Dona (Rus), 2014, №4 URL: [ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p2y2014/2638](http://ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4p2y2014/2638).